# Stakeholderanalyse eines fiktiven Friseursalons

## Mögliche Stakeholder:

**Friseur-Saloninhaber:** Als der Auftraggeber des Kassensystems ist der Saloninhaber stark interessiert und beeinflusst die Anforderungen und den Erfolg des Projekts.

**Friseurmitarbeiter:** Die Mitarbeiter im Salon werden das System nutzen und könnten Bedenken hinsichtlich Benutzerfreundlichkeit und Schulungsbedarf haben.

**Kunden des Friseursalons:** Kunden könnten von Veränderungen im Kundenerlebnis betroffen sein, z.B. wenn das neue Kassensystem die Serviceabwicklung beeinflusst.

**IT-Team:** Das IT-Team des Auftragnehmers ist verantwortlich für die Entwicklung, Implementierung und Wartung des Kassensystems.

**Projektmanager:** Die Person oder das Team, das das Projekt leitet und sicherstellt, dass alle Anforderungen erfüllt werden.

**Lieferanten:** Lieferanten von Hardware oder Softwarekomponenten des Kassensystems könnten auch betroffen sein.

**Buchhaltung:** Die Buchhaltungsabteilung des Salons muss sicherstellen, dass das neue System korrekt abrechnet und Finanzdaten verwaltet.

**Regulierungsbehörden:** Je nach Standort könnten lokale Regulierungsbehörden Anforderungen an Kassensysteme haben.

**Softwareentwickler:** Falls das Auftragnehmer-Team externe Entwickler einschließt, wären sie ebenfalls Stakeholder.

## Vereinfachte Stakeholderanalyse:

1. **Friseursalon-Inhaber:**

* Einfluss: Hoch
* Interesse: Hoch
* Erwartungen: Effiziente Abwicklung zahlender Kunden, Transparenz der Finanzen
* Strategie: Regelmäßige Updates über den Projektfortschritt, Einbindung in Entscheidungen

1. **Friseurmitarbeiter:**

* Einfluss: Mittel
* Interesse: Hoch
* Erwartungen: Einfache Bedienung des Kassensystems, minimale Unterbrechung im Arbeitsablauf
* Strategie: Schulungen, Kommunikation über Änderungen des Arbeitsprozesses

1. **Kunden des Friseursalons:**

* Einfluss: Niedrig
* Interesse: Mittel bis Hoch
* Erwartungen: Schnelle und reibungslose Transaktionen, angenehmes Kundenerlebnis
* Strategie: Minimale Beeinträchtigung des Kundenerlebnisses während der Implementierung

1. **IT-Team (Auftragnehmer):**

* Einfluss: Hoch
* Interesse: Hoch
* Erwartungen: Erfolgreiche Entwicklung und Implementierung, technische Integrität
* Strategie: Klare Kommunikation der technischen Anforderungen, enge Zusammenarbeit **mit anderen Beteiligten**

1. **Projektmanager:**

* Einfluss: Hoch
* Interesse: Hoch
* Erwartungen: Erfolgreiche Umsetzung des Projekts gemäß den Spezifikationen
* Strategie: Überwachung Projektfortschritt, Koordination der Stakeholderkommunikation

1. **Lieferanten:**

* Einfluss: Niedrig bis Mittel
* Interesse: Mittel
* Erwartungen: Lieferung der benötigten Hard- und Softwarekomponenten
* Strategie: Regelmäßiger Kontakt und Koordination mit IT-Team

1. **Buchhaltung:**

* Einfluss: Hoch
* Interesse: Hoch
* Erwartungen: Korrektheit der finanziellen Transaktionen (Integrität) im Kassensystem
* Strategie: Klare Abstimmung der Anforderungen an die Buchhaltungsfunktion

1. **Regulierungsbehörden:**

* Einfluss: Mittel
* Interesse: Hoch
* Erwartungen: Konformität mit den gesetzlichen Vorschriften
* Strategie: Identifizierung und Prüfung der Einhaltung der relevanten Vorschriften

1. **(externe) Softwareentwickler:**

* Einfluss: Mittel
* Interesse: Hoch
* Erwartungen: Erfolgreiche Entwicklung und Integration von Softwarekomponenten
* Strategie: Klare Definition der Anforderungen und enge technische Zusammenarbeit

## Stakeholder-Tabelle:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Stakeholder** | **Einfluss** | **Interesse** | **Erwartungen** | **Strategie** |
| Salon-Inhaber | Hoch | Hoch | Effiziente Abwicklung | Regelmäßige Updates |
| Mitarbeiter | Mittel | Hoch | Einfache Bedienung | Schulungen, Kommunikation |
| Kunden | Niedrig | Mittel/ Hoch | Reibungslose Transaktion | Geringe Beeinträchtigung |
| IT-Team | Hoch | Hoch | Erfolgreiche Entwicklung | Klare technische Kommunikation |
| Projektmanager | Hoch | Hoch | Erfolgreiche Umsetzung | Regelmäßige Überwachung |
| Lieferanten | Niedrig/ Mittel | Mittel | Lieferung der Komponenten | Regelmäßiger Kontakt |
| Buchhaltung | Hoch | Mittel | Integrität der Transaktionen | Klare Anforderungen |
| Behörden | Mittel | Hoch | Einhaltung der Vorschriften | Identifizierung & Einhaltung |
| Softwareentw. | Mittel | Hoch | Erfolgreiche Entwicklung | Technische Zusammenarbeit |

## Stakeholder-Matrix:

Ein Bild, das Text, Screenshot, Schrift, Rechteck enthält.

Automatisch generierte Beschreibung